

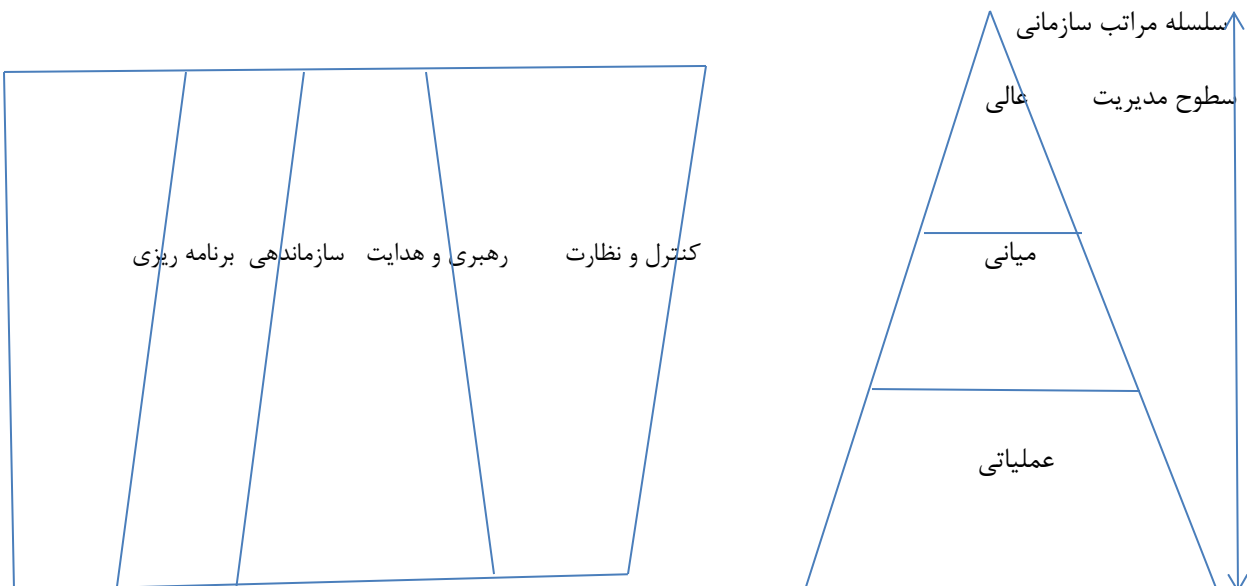
درس مدیریت مراکز و سازمان های فرهنگی (جلسه دوم)

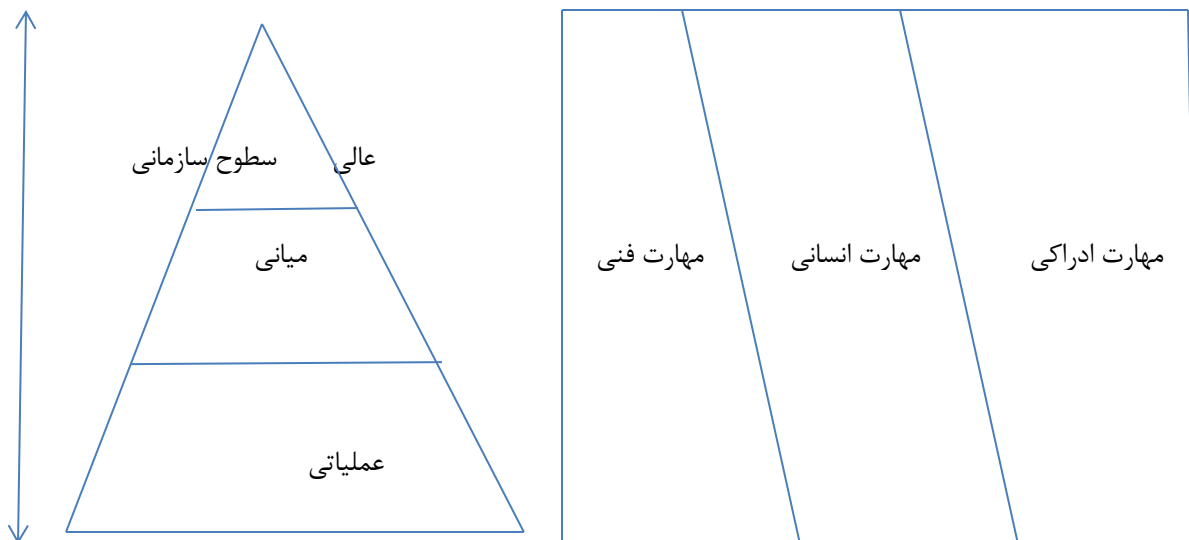
تعریف مدیریت هارولد کنتز: فرآیند طراحی و محافظت از محیطی که افراد در گروه ها با هم کار میکنند تا به اهداف تعیین شده دست یابند. این تعریف شامل ۵ جزء است:

۱. مدیران وظایف مدیریتی مانند برنامه ریزی سازماندهی، کارگزینی، رهبری و کنترل به عهده دارند.
۲. مدیران به نوعی در سازمان پذیرش می شوند.
۳. آنان به عنوان مدیر در سطوح مدیریتی سازمان استخدام می شوند.
۴. اهداف همه مدیران یکی است و آن خلق ثروت
۵. مدیران با بهره‌وری سرو کار دارند که آن هم با اثر بخشی و کارایی تاکید دارند.

وظیفه مدیران: عبارت است از ۱. برنامه ریزی ۲. سازماندهی ۳. کارگزینی ۴. رهبری و هدایت ۵. کنترل مدیریت جوهره و اساس سازمان است مدیران مسئولیت رشد، توسعه و تحقق اهداف سازمانی را به عهده دارند. مدیران هستند که موجب رشد و تعالی سازمان شده و بهره‌وری آنان را بالا می‌برند.

رابطه زمان سپری شده مدیران و وظایف آنها





اهداف مدیران و سازمان ها چیست؟

۱. بقا و رشد سازمان ها
۲. خلق محیطی که کارکنان بتوانند بصورت اثر بخش فعالیت کنند و خلاق و بهره ور شوند.
۳. پاسخگویی به نیاز های جامعه در حوزه تخصصی خود
۴. احترام به محیط زیست و تلاش برای توسعه آن (مسئولیت اجتماعی)
۵. سودآوری و افزایش راندمان سازمانی

ویژگی سازمان های سرآمد

۱. عملگرا هستند
۲. نیاز های مشتریان خود را می دانند و آن را فرا میگیرند
۳. روحیه کار آفرینی دارند
۴. از طریق توجه ویژه به نیاز های کارکنان به بهره وری دست می یابند
۵. به کسب و کاری که آن را بهترین می شناسند تمرکز دارند

۶. ساختار سازمانی ساده دارند با کارکنان برتر

۷. هم تمرکزگرا هستند و هم غیر متمرکز

بهره وری، اثر بخشی و کارایی چیست؟

تعریف بهره وری : بهره وری مساوی است با خروجی تقسیم بر ورودی در یک دوره زمانی خاص و توجه به

کیفیت

تعریف کارایی: کارایی دستیابی به هدف با حداقل میزان منابع

تعریف اثر بخشی: عبارت است از دستیابی به هدف

آیا مدیریت هنر است یا علم: مدیریت ترکیبی از هنر و علم است چون با تجربه، رشد و فرضیه توسعه پیدا می

کند. هنر است چون مبتنی بر ادراک و ارتباطات انسانی است.

مدل ورودی و خروجی سیستم:

