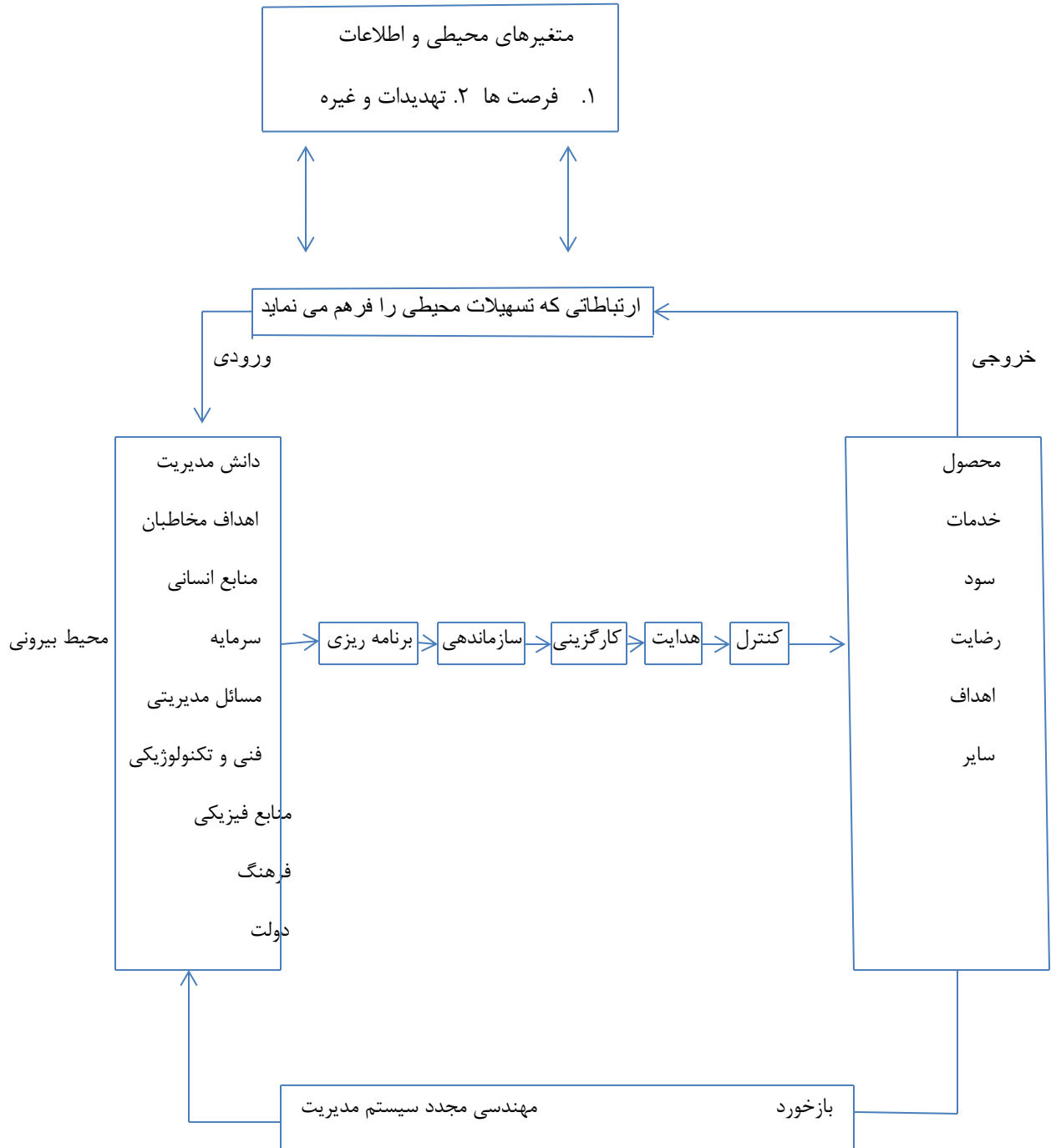


# درس مدیریت مراکز و سازمان های فرهنگی (جلسه سوم)

## رویکرد سیستمی به مدیریت



متغیرهای بیرونی:

آن فاکتورهایی که در توان کنترل مدیریت یک سازمان نیست.

متغیرهای درونی:

آن فاکتورهایی که در توان کنترل مدیریت است.

مدیران کارآمد مرتب محیط بیرونی خود را رصد می کنند تا بتوانند فرصت ها را یافته و از آن ها استفاده بهینه کنند و تهدیدات را نیز شناخته آن را به فرصت تبدیل نمایند و یا اثر تخریبی آن را به حداقل برسانند.

برنامه ریزی:

عبارت است از پیش بینی و یا خلق آینده یا مجموعه ای از فعالیت ها که در یک دوره زمانی مشخص و با بودجه معین اجرا خواهد شد. به عبارت دیگر برنامه ریزی عبارت است از انتخاب ماموریت، اهداف و عملیات برای رسیدن به آن ها. برنامه ریزی نیازمند انتخاب است پس هرگاه ما یک برنامه ریزی میکنیم دست به انتخاب می زنیم. برنامه ریزی عبارت است از انتخاب آینده و گزینش فعالیت هایی از میان چند فعالیت.